

ПРОТОКОЛ
заседания Координационного совета
по организации защиты прав застрахованных лиц
при предоставлении медицинской помощи и реализации
законодательства в сфере обязательного медицинского страхования
в Камчатском крае

№ 3 от 17.03.2020 г.

г. Петропавловск-Камчатский

Присутствовали:

Председатель: В.Б. Пригорнев

Секретарь: Серебренникова Юлия Васильевна.

Члены Координационного совета: Е.Н. Сорокина, Н.Н. Александрович, Н.П. Векинцева, А.Н. Болдышевская, И.В. Ланкин, В.Т. Броневиц, И.Н. Вайнес.

Приглашенные: Е.В. Сергеева, О.И. Захарова, М.В. Волкова.

ПОВЕСТКА:

1. Анализ обращений граждан в разрезе медицинских организаций.
Итоги деятельности по работе с обращениями граждан за 2019 год.

Докладчик – Министерство здравоохранения Камчатского края, Волкова М.В.

Докладчик – Камчатский филиал АО «СК «СОГАЗ – Мед», Болдышевская А.Н.

Докладчик – ТФОМС Камчатского края, Александрович Н.Н.

2. Об обеспечении застрахованных лиц высокотехнологичной медицинской помощью за счет средств обязательного медицинского страхования за 2019 год, план на 2020 год.

Докладчик – Министерство здравоохранения Камчатского края, Сорокина Е.Н.

Докладчик – ТФОМС Камчатского края, Александрович Н.Н.

3. О маршрутизации пациентов на плановую госпитализацию.

Докладчик – Министерство здравоохранения Камчатского края, Волкова М.В.

4. Об исполнении решений координационного совета.

Докладчик – ТФОМС Камчатского края, Александрович Н.Н.

Выступили при обсуждении данных вопросов: В.Б. Пригорнев, Е.Н. Сорокина, Н.Н. Александрович, В.Т. Броневиц, А.Н. Болдышевская, М.В. Волкова.

Заслушав и обсудив информацию участников координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении

медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Камчатском крае, Координационный совет

РЕШИЛ:

По вопросу 1:

1.1. Информацию Министерства здравоохранения Камчатского края, территориального фонда ОМС Камчатского края, Камчатского филиала АО «Страховая компания СОГАЗ-Мед» принять к сведению.

1.2. Министерству здравоохранения Камчатского края, территориальному фонду ОМС, Камчатскому филиалу АО «Страховая компания СОГАЗ-Мед»:

1.2.1. Обеспечить взаимодействие при организации работы единого контакт - центра в режиме 24/7 при рассмотрении обращений граждан, поступающих через «горячую линию» Минздрава России. О результатах доложить на координационном совете.

Срок исполнения – очередное заседание координационного совета.

1.2.2. Усилить массовое и индивидуальное информирование застрахованных граждан о порядке оказания медицинской помощи за пределами Камчатского края по направлениям медицинских организаций, осуществляющих деятельность в рамках территориальной программы ОМС.

Срок исполнения – на постоянной основе.

1.3. Медицинским организациям обеспечить необходимые обследования в полном объеме при выдаче направлений для оказания медицинской помощи за пределами Камчатского края.

Срок исполнения – на постоянной основе.

1.4. Министерству здравоохранения Камчатского края предоставить информацию о соблюдении сроков рассмотрения обращений граждан по итогам 2019 года и двух месяцев 2020 года, включая информацию о количестве жалоб, рассмотренных с нарушением сроков, а также информацию о мерах, принятых для исключения нарушения сроков рассмотрения обращений.

Срок исполнения – до 24 марта 2020 года.

1.5. Территориальному фонду обязательного медицинского страхования подготовить памятки с номерами телефонов горячей линии, на которую могут обратиться застрахованные граждане при получении медицинской помощи за пределами Камчатского края. Направить памятки в Министерство здравоохранения Камчатского края и медицинские организации.

Срок исполнения – до 01 апреля 2020 года.

1.6. Министерству здравоохранения Камчатского края, медицинским организациям обеспечить распространение памяток при выдаче направлений для получения медицинской помощи за пределами Камчатского края.

Срок исполнения – на постоянной основе.

По вопросу 2:

2.1. Информацию Министерства здравоохранения Камчатского края, территориального фонда ОМС Камчатского края принять к сведению.

2.2. Территориальному фонду обязательного медицинского страхования совместно с Министерством здравоохранения Камчатского края предоставить председателю координационного совета корректную информацию об обеспечении застрахованных лиц высокотехнологичной медицинской помощью за счет средств обязательного медицинского страхования за 2019 год в рамках территориальной программы ОМС Камчатского края.

Срок исполнения – до 01 апреля 2020 года.

По вопросу 3:

3.1. Информацию Министерства здравоохранения Камчатского края принять к сведению.

3.2. Главным врачам медицинских организаций и внештатным специалистам Министерства здравоохранения Камчатского края предоставить в Министерство здравоохранения Камчатского края предложения по обеспечению соблюдения сроков оказания плановой медицинской помощи для рассмотрения при подготовке проекта приказа Министерства здравоохранения Камчатского края о маршрутизации пациентов в целях обеспечения соблюдения сроков оказания плановой медицинской помощи в медицинских организациях.

Срок исполнения – не позднее 24 марта 2020 года.

3.3. Министерству здравоохранения Камчатского края издать приказ о маршрутизации пациентов в целях обеспечения соблюдения сроков оказания плановой медицинской помощи в медицинских организациях.

Срок исполнения – не позднее 18 апреля 2020 года.

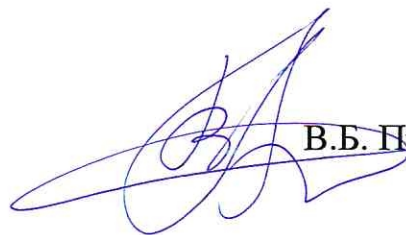
По вопросу 4:

4.1. Министерству здравоохранения Камчатского края совместно с ТФОМС подготовить доклад по внесению изменений в порядок расходования средств НСЗ на приобретение и проведение ремонта медицинского оборудования.

Срок исполнения - очередное заседание координационного совета.

Председатель

Секретарь



В.Б. Пригорнев

Ю.В. Серебренникова